

EWA
هيئة الكهرباء والماء
Electricity & Water Authority

دليل
خدمات المشتركين

دليل الصفحـات

الصفحة

المقدمة 3

قنوات خدمة المشتركين 4

معلومات تهمك 5

مرجع المستندات الخارجية 6

خدمات المشتركين

الصفحة

خدمة فتح حساب 7

خدمة غلق حساب 8

خدمة تزويد جديد لخدمة الكهرباء 9

خدمة تزويد جديد لخدمة الماء 10

خدمة تركيب عداد الكهرباء 11

خدمة تركيب عدادات ماء فرعية 12

الخـدمـات الفنية

الصفحة

الكهرباء

خدمة طلب حمل إضافي للكهرباء 13

خدمة دمج أو فصل عدادات الكهرباء 14

خدمة تغيير موقع العدادات والخدمات 15

خدمة إزالة عدادات وخدمات الكهرباء 16

خدمة فحص عداد الكهرباء 17

خدمات الإنارة 18

خدمة الطاقة المتجددة الموزّعة 19

الماء

خدمة تغيير حجم توصيلات المياه 20

خدمة تغير نظام التمديدات المائية 21

خدمة إزالة عدادات وخدمات الماء 22

خدمة تغيير موقع عدادات وخدمات الماء 23

خدمة فحص عدّاد الماء 24

خدمــات الدفع

الصفحة

نظام الفاتورة الثابتة الشهرية 25

خدمة استرداد الرصيد 26

خدمة استرداد التأمين 27

دليـل خـــدمـات المـشـتركين

دليلك لتجـربة أفضل مع خـدمات هـيئة الكهـــرباء والمـــاء



نحرص بشكل مستمر في هيئة الكهرباء والماء على تطوير تجربتكم وتسهيل تقديم خدماتنا لكم، لذا نوفر هذا الدليل الموحد الذي يحتوى على كافة المعلومات والمتطلبات لجميع الفئات المستفيدة من خدماتنا.

يعُتبر هذا الدليل مرجعاً شاملاً يوفر لكم كافة المعلومات عن خدماتنا المتوفرة، بما في ذلك تفاصيل قنواتنا المتوفرة لخدمتكم، كما يتضمن الدليل جميع الإجراءات والمتطلبات والاشتراطات للاستفادة من خدماتنا بكل يسر وسهولة.

نعمل في الهيئة على تسخير التكنولوجيا الحديثة واستخدام التقنيات والأنظمة المتطورة لتقديم خدمات رقمية يستفيد منها جميع المشتركين بكل يسر وسهولة عبر مختلف القنوات الرقمية، لذا نوفر خدمات إلكترونية ذكية تستهدف كافة المشتركين، كما نوفر خدماتنا أيضاً عبر عدة قنوات أخرى متنوعة مثل زيارة مراكز الخدمة والمركز الافتراضي، بالإضافة إلى خدمة الزيارة المنزلية لكبار السن وذوي الهمم.

ملاحظة: يقدم هذا الدليل الإرشادي جميع المستندات والمتطلبات لخدمات المشتركين التي تقدمها الهيئة، وقد يطرأ تغيير في بعض المعلومات الواردة.

قنـــوات خـــدمة المـشـــتركين

نـوفـر لكـم هذه القنوات المتعـددة والمتنـوعة لتقـديم خدمـاتنا بكفـاءة عـالية، ولخـدمتكم بصـورة سريعـة وفعّـالة:

الموقع الإلكتروني للهيئة: يمكنكم الاطلاع على جميع تفاصيل خدماتنا المتوفرة وذلك عبر موقعنا الإلكتروني www.ewa.bh.

البوابة الوطنية لمملكة البحرين: نوفر العديد من خدماتنا الإلكترونية عبر البوابة الوطنية لمملكة البحرين، حيث يمكن لمشتركينا تقديم طلباتهم من خلال البوابة عبر www.bahrain.bh.

نظام بنايات: يمكنكم تقديم طلبات التزويد الجديد لخدمتي الكهرباء والماء والطاقة المتجددة عبر الموقع الخاص بنظام بنايات www.benayat.bh وذلك من خلال التعاقد مع المكاتب الهندسية المرخصة.

المركز الافتراضي: يمكنكم الاستفادة من خدماتنا عبر "مكالمة مرئية" دون الحاجة لزيارة أحد مراكز الخدمة، وذلك من خلال حجز موعد مسبق عبر تطبيق Skiplino.

مراكز خدمات المشتركين: يمكنكم الحضـور لأحد مـراكز الخـدمة والاستفـادة من خدمـاتنا، وذلك من خلال حجـز مـوعـد مسبق عبر تطـبيق Skiplin o.

مركز الاتصال: يمكنكم التواصل معنا على مدار الساعة وطوال أيام الأسبوع عبر مركز الاتصال 17515555.

الزيارة المنزلية: يمكن للمشتركين من فئة كبار السن وذوي الهمم الاستفادة من خدماتنا بصورة سهلة، وذلك عبر حجز موعد الزيارة المنزلية من خلال مركز الاتصال 17515555.

معلومات تهمك

خدمات التزويد الجديد والطاقة المتجددة

لخدمات التزويد الجديد للكهرباء والماء والطاقة المتجددة، يجب على المشتركين التعاقد مع مكتب هندسي مرخص لإتمام تقديم الطلب عبر نظام "بنايات"، حيث أن نظام "بنايات" هو النظام المعني بإصدار تراخيص البناء وخدمات التزويد الجديد للكهرباء والماء.

ويتم توصيل الخدمة بعد عدة إجراءات بعد التعاقد مع المكتب الهندسي المرخص، حيث سيقوم المكتب المعني بتقديم الطلب وإرفاق جميع المستندات والرسومات الهندسية المطلوبة فضلاً عن الحصول على جميع الموافقات اللازمة من الجهات الخدمية لإتمام توصيل الخدمة.

الدعم الحكومي

يُقدم الدعم الحكومي لخدمتي الكهرباء والماء للبحرينيين لحساب واحد فقط.

- أن يكون صاحب حساب الكهرباء والماء بحريني ومسجلاً كرب أسرة في هيئة المعلومات والحكومة الإلكترونية.

- أن يطابق عنوان صاحب الحساب المسجل في نظام هيئة الكهرباء والماء بالعنوان المسجل في بطاقة الهوية لدى هيئة المعلومات والحكومة الإلكترونية.

للاطلاع على جميع شروط الدعم الحكومي لمختلف الفئات، اضغط هنا

تحويل حسابات المتوفين

- بعد وفاة صاحب حساب الكهرباء والماء يجب تحديث البيانات وتسجيل الحساب باسم مشترك آخر أو إلغاء الحساب.

- يتم رفع الدعم الحكومي لخدمتي الكهرباء والماء بصورة تلقائية بعد وفاة صاحب الحساب بناءً على تحديث المعلومات في هيئة المعلومات والحكومة الإلكترونية.

- تمنح الهيئة فترة تمتد حتى 3 أشهر لاسترجاع قيمة الدعم الحكومي بأثر رجعي للحسابات المدعومة، على أن يتم تحديث بيانات الحساب خلال الفترة ذاتها.

- يكون تحديث البيانات عبر استخدام خدمة فتح حساب الكهرباء والماء.

- للاطلاع على تفاصيل أكثر، يمكنك زيارة موقعنا الإلكتروني عبر www.ewa.bh

خدمة الخصم الثابت الشهري وقنوات الدفع

خدمة الخصم الثابت الشهري

تُستخدم هذه الخدمة لخصم مبلغ شهري ثابت لدفع الفواتير بشكل تلقائي، يتم احتساب المبلغ بناءً على متوسط الفواتير الشهرية المستحقة خلال السنة.
وتساعد هذه الخدمة المشتركين على تنظيم المدفوعات من خلال دفع مبلغ ثابت شهرياً دون التأثر بارتفاع الاستهلاك في فترة الصيف.
يمكن للمشتركين التسجيل في الخدمة عبر موقعنا الإلكتروني www.ewa.bh

قنوات دفع أخرى

يمكنكم الدفع عن طريق إحدى قنواتنا الإلكترونية الأخرى:

- موقع الهيئة الإلكتروني ewa.bh
- تطبيق الهيئة Get it on App Store Get it on Google Play
- البوابة الوطنية Bahrain.bh
- تطبيق BenefitPay «خدمة فواتير»
- الشيكات الإلكترونية
- stc pay
- أجهزة الدفع الآلي

مرجع المستندات الخارجية

من خلال هذه القائمة المرجعية، يمكنكم التعرّف على الجهات المسؤولة عن إصدار بعض المستندات المطلوبة لإتمام خدماتكم.

المستند	الجهة المسؤولة
رصيد تسجيل عقد الإيجار	وزارة العدل والشؤون الإسلامية والأوقاف
الفريضة الشرعية	المحاكم الشرعية
وثيقة الملكية	جهاز المساحة والتسجيل العقاري
عقد البيع	وزارة العدل والشؤون الإسلامية والأوقاف
رخصة البناء	وزارة شئون البلديات والزراعة
الخارطة الجوية للعقار	جهاز المساحة والتسجيل العقاري
شهادة العنوان	هيئة المعلومات والحكومة الإلكترونية
شهادة المسح العقاري	جهاز المساحة والتسجيل العقاري
شهادة عدم ممانعة توصيل التيار الكهربائي	وزارة شئون البلديات والزراعة
رخصة هدم المبنى	وزارة شئون البلديات والزراعة

خدمة فتح حساب

استخدم هذه الخدمة لتسجيل حساب الكهرباء والماء باسمك في حالة حاجتك لتفعيل خدمتي الكهرباء والماء ورسوم البلدية للمنشآت القائمة.

قنـوات تقـديم الطـلب

الموقع الإلكتروني للهيئة — البوابة الوطنية

الزيارة المنزلية — مراكز خدمات المشتركين

مقدم الطلب	المالك	الورثة	المستأجر	الساكن المصرح له
رسوم الخدمة	لا توجد	لا توجد	مبلغ التأمين (1)	مبلغ التأمين (1)
مدة إنجاز الخدمة	يوما عمل	يوما عمل	يوما عمل	يوما عمل
المتطلبات				
اتفاقية إدارة الحساب (2)	✓	✓	✓	✓
نسخة من بطاقة الهوية (من الجهتين) أو من بيانات بطاقة الهوية (للبحريني والمقيم) أو نسخة من شهادة السجل التجاري	✓	✓	✓	✓
نسخة من جواز السفر (لغير المقيمين)	✓	✓	✓	✓
مستند رسمي لرقم الحساب البنكي الدولي (IBAN)، أو التسجيل في خدمة الخصم المباشر عبر البطاقة الائتمانية أو من خلال تطبيق بنفت	✓	✓	✓	✓
صورة لعداد الكهرباء وعداد الماء (اختياري)	✓	✗	✓	✗
دفع المتأخرات إن وجدت	✓ (3)	✓	✓	✓
وثائق ومستندات أخرى:	• نسخة من وثيقة الملكية أو عقد البيع (4) • ملئ إشعار إخلاء المستأجر للعقار في اتفاقية إدارة الحساب	نسخة من الفريضة الشرعية مرفقة برسالة تخويل موقعة من جميع الورثة ونسخ من بطاقات الورثة أو توكيل موثق عن الورثة مرفق بنسخة من بطاقة الموكل عن الورثة	• نسخة من بطاقة الهوية للمالك (من الجهتين) أو من بيانات بطاقة الهوية • عقد الإيجار • رصيد تسجيل عقد الإيجار • في حالة مالك العقار المتوفي، يرفق توكيل رسمي عن الورثة مرفق بنسخة من بطاقة الهوية للموكل	في حالة مالك العقار المتوفي، يرفق توكيل رسمي عن الورثة مرفق بنسخة من بطاقة الهوية للموكل عن الورثة

(1) اطلع على تفاصيل مبالغ التأمين وشروط الكفالة عبر موقعنا الإلكتروني
(2) لا ينطبق في حال تقديم الطلب عبر القنوات الإلكترونية
(3) في حالة تحويل الملكية يجب دفع المتأخرات المترتبة على المالك والعقار
(4) لا ينطبق على مالك العقار المسجل لدى الهيئة

قدّم إلكترونياً

عرض الاستمارة

خدمة غلق حساب

استخدم هذه الخدمة في حالة رغبتك بإغلاق حساب الكهرباء والماء وقطع الخدمة.

قنـوات تقـديم الطـلب

الموقع الإلكتروني للهيئة
البوابة الوطنية
الزيارة المنزلية
مراكز خدمات المشتركين

رسوم الخدمة	لا توجد
مدة إنجاز الخدمة	يوم عمل واحد

المتطلبات	
اتفاقية إدارة الحساب (1)	✓
نسخة من بطاقة الهوية (من الجهتين) أو من بيانات بطاقة الهوية (للبحريني والمقيم) أو نسخة من شهادة السجل التجاري (1)	✓
نسخة من جواز السفر (لغير المقيمين) (1)	✓

(1) لا ينطبق في حال تقديم الطلب عبر القنوات الإلكترونية

قدّم إلكترونياً

عرض الاستمارة

خدمة تزويد جديد لخدمة الكهرباء

استخدم هذه الخدمة لتقديم طلب التزويد الجديد لخدمة الكهرباء للمنشآت قيد الإنشاء، وذلك في حال رغبتك بتزويد منشأتك بخدمة الكهرباء(1).

قنـوات تقـديم الطـلب

- بنـــايـات
- مراكز خدمات المشتركين
- مركز الاتصال
- الزيارة المنزلية

نوع الحمل	جهد عالي (11KV)			جهد منخفض (415V)		
	بنية تحتية جاهزة أو شبه جاهزة	بنية تحتية جديدة	بنية تحتية من تنفيذ مطوّر خاص	بنية تحتية جاهزة أو شبه جاهزة	بنية تحتية جديدة	بنية تحتية من تنفيذ مطوّر خاص
رسوم الخدمة	وفقاً للأحمال والاشتراطات (قانون 13 - 2006)			وفقاً للأحمال والاشتراطات (قانون 13 - 2006)		
مدة إنجاز الخدمة	10 أيام عمل	70 يوم عمل	17 يوم عمل	10 أيام عمل	45 يوم عمل	10 أيام عمل

المتطلبات		
اتفاقية خدمات الكهرباء والعدادات	✓	✓
نسخة من بطاقة الهوية (من الجهتين) أو من بيانات بطاقة الهوية (للبحريني والمقيم) أو نسخة من شهادة السجل التجاري	✓	✓
شهادة تأكيد تزويد الأحمال الكهربائية (2)	✓	✓
نسخة من رخصة البناء	✓	✓
نسخة من الخارطة الجوية للعقار	✓	✓
نسخة من شهادة العنوان	✓	✓
نسخة شهادة المسح العقاري	✓	✓
نسخة من وثيقة الملكية	✓	✓
نسخة من عقد الإيجار ورصيد التسجيل ورسالة عدم ممانعة من المالك (للمستأجرين)	✓	✓

قدّم إلكترونياً

عرض الاستمارة

(1) بعد جهوزية منشأتك وإتمام خدمة التزويد الجديد لخدمة الكهرباء يتوجب عليك التقديم على خدمة تركيب عداد الكهرباء

(2) في حالة المشاريع الخاصة

خدمة تزويد جديد لخدمة الماء

استخدم هذه الخدمة لتقديم طلب التزويد الجديد لخدمة الماء للمنشآت قيد الإنشاء، وذلك في حال رغبتك بتزويد منشأتك بخدمة الماء.

قنـوات تقـديم الطـلب

- بنـــايـات
- مراكز خدمات المشتركين
- مركز الاتصال
- الزيارة المنزلية

رسوم الخدمة	وفقاً لنوع التوصيلة والاشتراطات (قانون 13 - 2006)
مدة إنجاز الخدمة	21 يوم عمل

المتطلبات	
اتفاقية تزويد وخدمات الماء	✓
نسخة من بطاقة الهوية (من الجهتين) أو من بيانات بطاقة الهوية (للبحريني والمقيم) أو نسخة من شهادة السجل التجاري	✓
نسخة من رخصة البناء	✓
نسخة من شهادة العنوان	✓
نسخة من وثيقة الملكية	✓
نسخة من الخارطة الجوية للعقار	✓
نسخة من شهادة المسح العقاري	✓
نسخة من عقد الإيجار ورصيد التسجيل ورسالة عدم ممانعة من المالك (للمستأجرين)	✓

قدّم إلكترونياً

عرض الاستمارة

خدمة تركيب عداد الكهرباء

استخدم هذه الخدمة لتركيب عداد الكهرباء في منشأتك، وذلك بعد إتمام جميع الإجراءات اللازمة من جهوزية المنشأة وإتمام خدمة التزويد الجديد.

قنـوات تقـديم الطـلب

- مراكز خدمات المشتركين
- مركز الاتصال
- الزيارة المنزلية

نوع العداد	عداد مؤقت	عداد دائم
رسوم الخدمة	لا توجد	لا توجد
مدة إنجاز الخدمة	13 يوم عمل	5 أيام عمل
المتطلبات		
اتفاقية خدمات الكهرباء والعدادات	✓	✓
مستند رسمي لرقم الحساب البنكي الدولي (IBAN)، أو التسجيل في خدمة الخصم المباشر عبر البطاقة الائتمانية أو من خلال تطبيق بنفت	✓	✓
شهادة عدم ممانعة توصيل التيار الكهربائي	✗	✓
نسخة من عقد الإيجار ورصيد التسجيل ورسالة عدم ممانعة من المالك (للمستأجرين)	✓	✓

قدّم إلكترونياً

عرض الاستمارة

خدمة تركيب عدادات ماء فرعية

استخدم هذه الخدمة لتقديم طلب تركيب عدادات ماء فرعية في المباني قيد الإنشاء، وذلك لفوترة كل وحدة وفقاً لاستهلاكها الخاص.

قنـوات تقـديم الطـلب

- مراكز خدمات المشتركين
- مركز الاتصال
- الزيارة المنزلية
- بنـــايـات

رسوم الخدمة	وفقاً لنوع التوصيلة والاشتراطات (قانون 13 - 2006)
مدة إنجاز الخدمة	8 أيام عمل

المتطلبات	
اتفاقية تزويد وخدمات الماء	✓
نموذج امتثال السباك	✓

قدّم إلكترونياً

عرض الاستمارة

خدمة طلب حمل إضافي للكهرباء

استخدم هذه الخدمة في حال رغبتك بإضافة أحمال إضافية للكهرباء في منشأتك.

قنـوات تقـديم الطـلب

الموقع الإلكتروني للهيئة
مراكز خدمات المشتركين
مركز الاتصال
الزيارة المنزلية

نوع الحمل	جهد عالي (11KV)	جهد منخفض (415V)
رسوم الخدمة	وفقاً للأحمال والاشتراطات (قانون 13 - 2006)	
مدة إنجاز الخدمة	70 يوم عمل	45 يوم عمل

المتطلبات		
اتفاقية خدمات الكهرباء والعدادات	✓	✓
نسخة من بطاقة الهوية (من الجهتين) أو من بيانات بطاقة الهوية (للبحريني والمقيم) أو نسخة من شهادة السجل التجاري	✓	✓
شهادة تأكيد تزويد الأحمال الكهربائية في حالة المشاريع الخاصة	✓	✓
نسخة من رخصة البناء (1)	✓	✓
رسالة عدم الممانعة من المالك (للمستأجرين)	✓	✓

(1) في حالة البناء الإضافي

قدّم إلكترونياً

عرض الاستمارة

خدمة دمج أو فصل عدادات الكهرباء

استخدم هذه الخدمة في حال رغبتك بدمج أو فصل عدادات الكهرباء والأحمال الكهربائية في منشأتك.

قنـوات تقـديم الطـلب

- الموقع الإلكتروني للهيئة
- مراكز خدمات المشتركين
- مركز الاتصال
- الزيارة المنزلية

نوع الخدمة	دمج العدادات الكهربائية	فصل العدادات الكهربائية
رسوم الخدمة	لا توجد	وفقاً للأحمال والاشتراطات (قانون 13 - 2006)
مدة إنجاز الخدمة	13 أيام عمل	13 يوم عمل
المتطلبات		
اتفاقية خدمات الكهرباء والعدادات	✓	✓
نسخة من بطاقة الهوية (من الجهتين) أو من بيانات بطاقة الهوية (للبحريني والمقيم) أو نسخة من شهادة السجل التجاري	✓	✓
نسخة من شهادة العنوان	✓	✓
نسخة من رخصة البناء ان وجدت	✓	✓
رسالة عدم ممانعة من المالك (للمستأجرين)	✓	✓

قدّم إلكترونياً

عرض الاستمارة

خدمة تغيير موقع العدادات والخدمات

هذه الخدمة متاحة في حال حاجتك لتغيير موقع عدادات الكهرباء أو خدمات وتوصيلات الكهرباء في منشأتك.

قنـوات تقـديم الطـلب

- الموقع الإلكتروني للهيئة
- البوابة الوطنية
- مركز الاتصال
- مراكز خدمات المشتركين
- الزيارة المنزلية

نوع الخدمة	العداد و الخدمات	الخطوط العلوية	مسار كابل أرضي	الصندوق الحائطي
رسوم الخدمة	وفقاً للأحمال والاشتراطات (قانون 13 - 2006)			
مدة إنجاز الخدمة	3 - 30 يوم عمل	45 يوم عمل	30 يوم عمل	30 يوم عمل
المتطلبات				
استمارة الخدمات الفنية	✓	✓	✓	✓
نسخة من بطاقة الهوية (من الجهتين) أو من بيانات بطاقة الهوية (للبحريني والمقيم) أو نسخة من شهادة السجل التجاري	✓	✓	✓	✓
نسخة من وثيقة الملكية مع الخارطة الجوية للعقار	✓	✓	✓	✓
نسخة من شهادة المسح العقاري				
رسالة عدم ممانعة من المالك (للمستأجرين)	✓	✓	✓	✓

قدّم إلكترونياً

عرض الاستمارة

خدمة إزالة عدادات وخدمات الكهرباء

هذه الخدمة متاحة في حال احتياجك إلى إزالة عدادات وخدمات الكهرباء عند رغبتك في هدم أو ترميم منشأتك.

قنـوات تقـديم الطـلب

- الموقع الإلكتروني للهيئة
- البوابة الوطنية
- مركز الاتصال
- مراكز خدمات المشتركين
- الزيارة المنزلية

نوع الخدمة	العداد والخدمات	الأسلاك العلوية
رسوم الخدمة	وفقاً للأحمال والاشتراطات (قانون 13 - 2006)	
مدة إنجاز الخدمة	3-5 أيام عمل	30 يوم عمل

المتطلبات		
استمارة الخدمات الفنية	✓	✓
نسخة من بطاقة الهوية (من الجهتين) أو من بيانات بطاقة الهوية (للبحريني والمقيم) أو نسخة من شهادة السجل التجاري	✓	✓
نسخة من وثيقة الملكية مع الخارطة الجوية للعقار	✓	✓
نسخة من شهادة المسح العقاري	✓	✓
نسخة من رخصة هدم المبنى	✓	✓
رسالة عدم ممانعة من المالك (للمستأجرين)	✓	✓

قدّم إلكترونياً

عرض الاستمارة

خدمة فحص عداد الكهرباء

استفد من هذه الخدمة إذا كنت بحاجة إلى فحص عداد الكهرباء الخاص بك.

قنـوات تقـديم الطـلب

الموقع الإلكتروني للهيئة EWA

الزيارة المنزلية

مراكز خدمات المشتركين

رسوم الخدمة	10 دينار بحريني
مدة إنجاز الخدمة	5 أيام عمل

المتطلبات	
استمارة الخدمات الفنية	✓
نسخة من بطاقة الهوية (من الجهتين) أو من بيانات بطاقة الهوية (للبحريني والمقيم) أو نسخة من شهادة السجل التجاري	✓

قدّم إلكترونياً

عرض الاستمارة

خدمات الإنارة

استخدم هذه الخدمة لتقديم الطلبات المتعلقة بإنارة الطرق.

قنـوات تقـديم الطـلب

المـركز الافـتراضي

الزيارة المنزلية

مراكز خدمات المشتركين

نوع الخدمة	تغيير موقع عمود الإنارة	إزالة الإنارة الحائطية	تغيير موقع الإنارة الحائطية	تركيب إنارة حائطية
رسوم الخدمة	وفقاً للأحمال والاشتراطات (قانون 13 - 2006)			
مدة إنجاز الخدمة	20 أيام عمل	20 أيام عمل	20 يوم عمل	20 يوم عمل
المتطلبات				
استمارة الخدمات الفنية	✓	✓	✓	✓
نسخة من بطاقة الهوية (من الجهتين) أو من بيانات بطاقة الهوية (للبحريني والمقيم) أو نسخة من شهادة السجل التجاري	✓	✓	✓	✓
نسخة من وثيقة الملكية مع الخارطة الجوية للعقار	✓	✓	✓	✗
نسخة من شهادة المسح العقاري	✓	✓	✓	✗
رسالة عدم ممانعة من المالك (للمستأجرين فقط)	✓	✓	✓	✓

قدّم إلكترونياً

عرض الاستمارة

خدمة الطاقة المتجددة الموزّعة (صافي القياس \ قياس الفوترة)

استخدم هذه الخدمة للاستفادة من نظام الطاقة الشمسية الكهروضوئية عبر ربط منشأتك بشبكة الكهرباء الوطنية. وعند إنتاج طاقة زائدة، سيتم تسجيل الفائض كرصيد في فاتورتك، مما يساهم في تقليل تكاليف الكهرباء ويعزز من استخدام الطاقة المتجددة. يتم تنفيذ هذه الخدمة بالتعاقد مع مكتب هندسي مرخص (استشاري).

رسوم الخدمة	لا توجد
مدة إنجاز الخدمة	8 أيام عمل

إجراءات إنجاز الخدمة	
1	يتم أولاً تعيين مقاول واستشاري طاقة شمسية كهروضوئية معتمدين من هيئة الكهرباء والماء
2	يقوم المقاول المعيّن بتقديم الطلب عبر منصة "بنايات" مرفقًا بجميع المستندات
3	يراجع الاستشاري المعيّن الطلب ويتأكد من استيفاء كافة المتطلبات ثم يعتمده عبر المنصة
4	تقوم الهيئة بمراجعة الطلب فنياً، وفي حال الموافقة تُجرى زيارة ميدانية لتفتيش الموقع
5	بعد اجتياز التفتيش بنجاح، يتم ربط النظام بشبكة الكهرباء الوطنية

قدّم إلكترونياً

خدمة تغيير حجم توصيلات المياه

استخدم هذه الخدمة في حالة ارتفاع الطلب على استخدام الماء في منشأتك، و حاجتك إلى تغيير حجم توصيلات المياه في منشأتك.

قنـوات تقـديم الطـلب

الموقع الإلكتروني للهيئة
مراكز خدمات المشتركين
مركز الاتصال
الزيارة المنزلية

رسوم الخدمة	وفقاً لنوع التوصيلة والاشتراطات (قانون 13 - 2006)
مدة إنجاز الخدمة	21 يوم عمل

المتطلبات	
اتفاقية تزويد وخدمات الماء	✓
نسخة من بطاقة الهوية (من الجهتين) أو من بيانات بطاقة الهوية (للبحريني والمقيم) أو نسخة من شهادة السجل التجاري	✓
نسخة من وثيقة الملكية مع الخارطة الجوية للعقار	✓
نسخة من شهادة المسح العقاري	✓
رسالة عدم ممانعة من المالك (للمستأجرين)	✓

قدّم إلكترونياً
عرض الاستمارة

خدمة تغيير نظام التمديدات المائية

استخدم هذه الخدمة في حال رغبتك بتغيير نظام التمديدات المائية في منشأتك من نظام التوزيع إلى نظام الشبكة، وذلك لتركيب عدادات فرعية في المنشأة. ليتسنى فوترة كل وحدة بحسب الاستهلاك الخاص بهذه الوحدة.

قنـوات تقـديم الطـلب

- الموقع الإلكتروني للهيئة
- مراكز خدمات المشتركين
- مركز الاتصال
- الزيارة المنزلية

رسوم الخدمة	وفقاً لنوع التوصيلة والاشتراطات (قانون 13 - 2006)
مدة إنجاز الخدمة	21 يوم عمل

المتطلبات	
اتفاقية تزويد وخدمات الماء	✓
نسخة من بطاقة الهوية (من الجهتين) أو من بيانات بطاقة الهوية (للبحريني والمقيم) أو نسخة من شهادة السجل التجاري	✓
نموذج امتثال السباك	✓
نسخة من وثيقة الملكية مع الخارطة الجوية للعقار	✓
نسخة من شهادة المسح العقاري	✓
رسالة عدم ممانعة من المالك (للمستأجرين)	✓

قدّم إلكترونياً

عرض الاستمارة

خدمة إزالة عدادات وخدمات الماء

هذه الخدمة متاحة في حال احتياجك إلى إزالة عدادات وخدمات الماء عند رغبتك في هدم أو ترميم منشأتك.

قنـوات تقـديم الطـلب

- الموقع الإلكتروني للهيئة
- البوابة الوطنية
- مراكز خدمات المشتركين
- مركز الاتصال
- الزيارة المنزلية

رسوم الخدمة	لا توجد
مدة إنجاز الخدمة	5 أيام عمل

المتطلبات	
استمارة الخدمات الفنية	✓
نسخة من بطاقة الهوية (من الجهتين) أو من بيانات بطاقة الهوية (للبحريني والمقيم) أو نسخة من شهادة السجل التجاري	✓
نسخة من وثيقة الملكية مع الخارطة الجوية للعقار	✓
نسخة من شهادة المسح العقاري	✓
نسخة من رخصة هدم المبنى	✓
رسالة عدم ممانعة من المالك (للمستأجرين)	✓

قدّم إلكترونياً

عرض الاستمارة

خدمة تغيير موقع عدادات وخدمات الماء

هذه الخدمة متاحة في حال حاجتك لتغيير موقع عدادات أو خطوط الماء في منشأتك.

قنـوات تقـديم الطـلب

- الموقع الإلكتروني للهيئة
- البوابة الوطنية
- مراكز خدمات المشتركين
- مركز الاتصال
- الزيارة المنزلية

رسوم الخدمة	وفقاً لنوع التوصيلة والاشتراطات (قانون 13 - 2006)
مدة إنجاز الخدمة	21 يوم عمل

المتطلبات	
استمارة الخدمات الفنية	✓
نسخة من بطاقة الهوية (من الجهتين) أو من بيانات بطاقة الهوية (للبحريني والمقيم) أو نسخة من شهادة السجل التجاري	✓
نسخة من وثيقة الملكية مع الخارطة الجوية للعقار	✓
نسخة من شهادة المسح العقاري	✓
رسالة عدم ممانعة من المالك (للمستأجرين)	✓

قدّم إلكترونياً

عرض الاستمارة

خدمة فحص عدّاد الماء

استفد من هذه الخدمة إذا كنت بحاجة إلى فحص عداد الماء الخاص بك.

قنـوات تقـديم الطـلب

مراكز خدمات المشتركين

الموقع الإلكتروني للهيئة

الزيارة المنزلية

رسوم الخدمة	12 مم – 10 دنانير بحرينية	25 مم – 15 دينار بحريني	50 مم – 20 دينار بحريني
مدة إنجاز الخدمة	3 أيام عمل		

المتطلبات	
استمارة الخدمات الفنية	✓
نسخة من بطاقة الهوية (من الجهتين) أو من بيانات بطاقة الهوية (للبحريني والمقيم) أو نسخة من شهادة السجل التجاري	✓

قدّم إلكترونياً

عرض الاستمارة

نظام الفاتورة الثابتة الشهرية

استخدم هذه الخدمة لدفع مبلغ ثابت شهري، يتم احتسابه بناءً على متوسط الفواتير الشهرية خلال السنة. وتساعد هذه الخدمة المشتركين على تنظيم المدفوعات من خلال دفع مبلغ ثابت شهرياً دون التأثر بارتفاع الاستهلاك في فترة الصيف.

قنـوات تقـديم الطـلب

- الموقع الإلكتروني للهيئة
- المـركز الافـتراضي
- مراكز خدمات المشتركين
- مركز الاتصال
- الزيارة المنزلية

طريقة الخصم	
رسوم الخدمة	لا توجد
مدة إنجاز الخدمة	خدمة تلقائية

المتطلبات	
مستند رسمي لرقم حساب البنك الدولي IBAN (1)	**للتسجيل دون التزام بنكي:** يتوفر هذا الخيار للحسابات المدعومة، ولا يتطلب تقديم مستند بنكي **للتسجيل عبر الحساب البنكي:** • عبر قنوات التقديم الإلكترونية: لا توجد مستندات مطلوبة. • عبر قنوات التقديم بالحضور الشخصي: مستند رسمي يوضح رقم الحساب البنكي الدولي (IBAN)

(1) لا ينطبق في حال تقديم الطلب عبر القنوات الإلكترونية

صفحة الخدمة

استمارة الطلب

خدمة استرداد الرصيد

استخدم هذه الخدمة في حالة رغبتك استرداد الرصيد بحسب الشروط والاحكام.

قنـوات تقـديم الطـلب

- الموقع الإلكتروني للهيئة
- البوابة الوطنية
- الزيارة المنزلية
- مراكز خدمات المشتركين

مقدم الطلب	المالك / المستأجر	الورثة	السجل التجاري
رسوم الخدمة	لا توجد	لا توجد	لا توجد
مدة إنجاز الخدمة	14 يوم عمل	14 يوم عمل	14 يوم عمل
المتطلبات			
استمارة طلب استرداد مبلغ التأمين/مبالغ دائنة (1)	✓	✓	✓
نسخة من بطاقة الهوية (من الجهتين) أو من بيانات بطاقة الهوية (للبحريني والمقيم) أو نسخة من شهادة السجل التجاري	✓	✓	✓
مستند رسمي لرقم حساب البنك الدولي IBAN	✓	✓	✓
وثائق ومستندات أخرى:		• توكيل رسمي من جميع الورثة أو حضور شخصي لأحد مراكز الخدمة • نسخة من الفريضة الشرعية • نسخة من بطاقات الهوية للورثة (من الجهتين) أو من بيانات بطاقة الهوية	• نسخة من شهادة السجل التجاري • نسخة من معلومات السجل التجاري

(1) لا ينطبق في حال تقديم الطلب عبر القنوات الإلكترونية

قدّم إلكترونياً

عرض الاستمارة

خدمة استرداد التأمين

استخدم هذه الخدمة في حال رغبتك استرداد مبلغ التأمين، وذلك بعد غلقك لحساب الكهرباء والماء واستلامك للفاتورة النهائية.

قنـوات تقـديم الطـلب

- الموقع الإلكتروني للهيئة
- البوابة الوطنية
- الزيارة المنزلية
- مراكز خدمات المشتركين

مقدم الطلب	المستأجر	الورثة	السجل التجاري
رسوم الخدمة	لا توجد	لا توجد	لا توجد
مدة إنجاز الخدمة	7 أيام عمل	7 أيام عمل	7 أيام عمل
المتطلبات			
استمارة طلب استرداد مبلغ التأمين/مبالغ دائنة	✓	✓	✓
نسخة من بطاقة الهوية (من الجهتين) أو من بيانات بطاقة الهوية (للبحريني والمقيم) أو نسخة من شهادة السجل التجاري	✓	✓	✓
مستند رسمي لرقم حساب البنك الدولي IBAN	✓	✓	✓
وثائق ومستندات أخرى:		• توكيل رسمي من جميع الورثة أو حضور شخصي لأحد مراكز الخدمة • نسخة من الفريضة الشرعية	• نسخة من شهادة السجل التجاري • نسخة من معلومات السجل التجاري

قدّم إلكترونياً

عرض الاستمارة



مراكز خدمات المشتـــركين

مـزايا بـلازا | مـدينة زايد
مجمع السيف | المحرق

EWA.Bahrain
EWA Bahrain
@EWA_Bah
customercare@ewa.bh

17515555
24/7
www.ewa.bh