هيئة الكهرباء والماء
Electricity & Water Authority

مؤشر الرضا العام عن الخدمات الحكومية لدى هيئة الكهرباء والماء

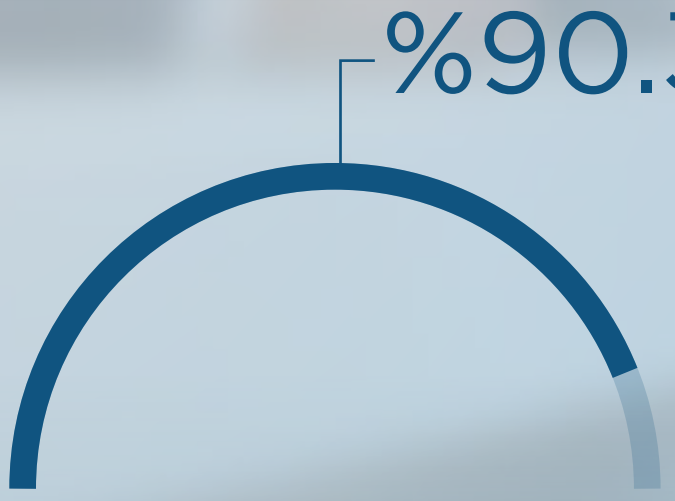
يونيو 2026 – سبتمبر 2026

مؤشر الرضا العام





الرضا عن أداء مقدمي الخدمات الحكومية



الرضا عن أداء الخدمات الحكومية

هيئة الكهرباء والماء
Electricity & Water Authority

نسبة الرضا العام عن
أداء مقدمي الخدمات في هيئة الكهرباء والماء



الكفاءة

+1.17% مقارنة بالربع السابق



السرعة

+0.98% مقارنة بالربع السابق



التواصل والاحترافية

+2.31% مقارنة بالربع السابق

هيئة الكهرباء والماء
Electricity & Water Authority

مستوى رضا العملاء عن
أداء مراكز خدمات المشتركين



مركز خدمات المشتركين
مدينة زايد



مركز خدمات المشتركين
مجمع السيف (المحرق)



المركز الافتراضي